

Floride le 4 septembre 2025

Contribution aux assises de la protection sociale  
Suite à la 42ème session de l'AFE

## Introduction

Les élus consulaires de Floride, en concertation avec les associations locales et les citoyens, formulent les propositions suivantes pour améliorer la protection et les aides sociales des Français résidant en Floride. Ces recommandations visent à répondre aux défis spécifiques rencontrés par nos compatriotes, notamment en matière de retraite, santé, emploi, et éducation.

### 1- Pour les retraites:

Les principales difficultés identifiées sont :

- Précarité des aînés : L'isolement des personnes âgées, combiné aux difficultés administratives, rend cette population plus vulnérable.
- Inégalités d'accès : Les outils numériques et les procédures en place marginalisent les personnes moins autonomes, limitant leur accès aux services.

Nous souhaitons insister sur l'utilité d'un accompagnement renforcé pour les personnes âgées par les autorités administratives, tel que cela existe et nous encourageons son développement pour une assistance administrative et morale renforcée grâce à un accompagnement personnalisé pour les démarches quotidiennes (sécurité sociale, retraite, fiscalité, etc., et possible création d'un CLUB RETRAITES notamment pour les personnes veuves avant qu'elles ne soient trop isolées (en prévention)

Nous pensons que pour les personnes âgées éloignées des locaux consulaires, il faudrait mettre en place une ligne d'assistance téléphonique ou visio (type Zoom ou Teams) pour accompagner les démarches complexes liées aux retraites ou aux procédures administratives (à redéfinir et à adapter lorsque le service France consulaire sera disponible pour nos administrés) .

Pour les dossiers retraites, en concertation avec Alex Carru, Président et responsable Retraite de l'OLES l'Entraide Floridienne, nous souhaitons des meilleurs délais de traitement des dossiers par la CNAV des Français de l'étranger de Tours (et pas uniquement des accusés de réception automatiques). S'agissant de la connexion au site [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr) : la création d'un compte personnel sur ce site demande maintenant de passer par France Connect. Cela pose problème pour les personnes âgées ou mentalement diminuées devant être assistées dans la création du login France

Connect. Nous suggérons la création d'une page de login spéciale pour les assurés de l'étranger avec vérification d'adresse IP hors France permettant la création du compte [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr) avec le numéro de Sécurité Sociale, la date de naissance, adresse email et mot de passe (comme cela existait avant la création de France Connect, idem pour le téléchargement du certificat de vie pour les personnes ayant des difficultés avec l'application France connect).

S'agissant des coordonnées bancaires pour le paiement des retraites aux USA la CNAV persiste à demander des RIB pour enregistrer les coordonnées bancaires aux USA. Or, il n'existe pas de RIB aux USA. Il faudrait donc éditer un formulaire en Anglais/Français demandant le numéro de compte, l'adresse de la banque et de l'assuré et surtout le numéro SWIFT, seul identifiant international pour les banques.

Enfin pour les demandes de retraite de réversion des époux(ses) étranger(es) de citoyen Français, ces personnes sont contraintes de passer par la SSA de Baltimore, elles n'ont aucun moyen de communiquer avec la CNAV de Tours car elles n'ont pas de compte France Connect ni de compte [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr). En conséquence, tout se passe par courrier postal et nécessite plusieurs semaines à arriver de France (et forcément on reçoit des courriers demandant de fournir des documents après la date limite d'envoi des documents ...). Nous suggérons d'autoriser la demande de retraite de réversion directement à la CNAV de Tours pour ces personnes résidant à l'étranger.

## 2- Pour la Santé:

D'après nos expériences, une adaption de l'offre CFE pour la couverture assurance médicale aux USA s'impose, car actuellement les produits CFE ne correspondent pas aux besoins des Français vivant aux Etats-Unis, avec une attention particulière et renforcée en offrant, dans la cadre la protection sociale, une aide spécifique aux familles monoparentales ou en situation de précarité.

Il serait également utile de renforcer l'aspect santé mentale en créant des partenariats avec des psychologues francophones ou des groupes de soutien en ligne, en français, destinés aux expatriés isolés.

Aussi, il nous paraît judicieux de proposer de négocier des partenariats avec les compagnies aériennes pour avoir des tarifs réduits en cas d'urgences familiales ou de besoin de rapatriement.

### 3- Pour l'Education:

Pour soutenir l'éducation française, il faudrait réévaluer les montants et les critères d'attribution pour faire face à l'augmentation des frais de scolarité dans les établissements français. En effet, il semble nécessaire d'augmenter le taux de base pour l'octroi des bourses scolaires car le coût de la vie en Floride a réellement augmenté (+25% sur les produits alimentaires depuis 2020 notamment) et retiré les comptes 401k d'épargne retraite du patrimoine mobilier des familles qui demandent des bourses scolaires, et ce d'autant que le motif du coût élevé des écoles françaises en Floride est souvent évoqué, comme celui de la distance, pour renoncer à inscrire les enfants dans ces établissements homologués, lesquels ont souvent et paradoxalement des listes d'attente.

Si un enseignement double cursus dans le système public (IB ou IS) était d'avantage proposé il est probable que d'avantage d'enfants en bénéficieraient.

Il est aussi utile de promouvoir d'avantage les sections maternelles du système français homologué (en partie gratuites pour tous sans conditions de revenus comme c'est le cas en Floride avec le système du Free VPK, et idéalement les rendre entièrement gratuites pour la journée entière) pour encourager les inscriptions et faire grandir dès les toutes premières sections les établissements français sur le long terme, et ce d'autant que le modèle français pour les sections maternelles est particulièrement apprécié et reconnu ici .

### 4- Divers:

- Renforcement des aides à l'emploi – une subvention STAFE ont été accordée pour le salon de l'emploi français, une première édition a eu lieu, cette initiative est encouragée car de nombreuses personnes ont du mal à trouver un emploi stable en Floride.
- Gestion de crise : en cas d'ouragan permettre une meilleure communication pendant la crise lorsque les réseaux cellulaires sont coupés/ restreints.
- Aides financières d'urgence : Renforcement des secours et des crédits accordés pour les Français en situation de précarité, qu'ils soient résidents ou de passage, avec une attention particulière aux réalités locales (coût de la vie, accès aux soins).

## Syntèse des Propositions:

Thème	Problème identifié	Solution proposée
Retraites	Délais de traitement des dossiers	Renforcer les effectifs du guichet dédié à la CNAV de Tours pour les dossiers des Français de l'étranger, avec des délais garantis.
	Accès à <a href="http://lassuranceretraite.fr">lassuranceretraite.fr</a>	Autoriser la création de compte avec le numéro de Sécurité Sociale, la date de naissance, et une adresse email (sans FranceConnect), pour les résidents hors France/CEE.
	Coordonnées bancaires	Éditer un formulaire bilingue (français/anglais) demandant le numéro de compte, l'adresse de la banque, et le SWIFT.
Santé	Couverture médicale inadaptée	Adapter l'offre CFE : Proposer des contrats spécifiques pour les résidents aux États-Unis, couvrant les frais médicaux locaux non pris en charge, en priorité pour les familles monoparentales ou en situation de précarité.
	Santé mentale	Créations de partenariats avec des psychologues francophones ou des groupes de soutien en ligne, en français, pour les expatriés isolés
	Urgences médicales et rapatriement	Négocier des tarifs aériens préférentiels avec les compagnies pour les urgences familiales ou médicales.
Éducation	Coût élevé	Augmenter les bourses scolaires : Réévaluer les montants en fonction du coût de la vie en Floride et exclure les comptes 401k du calcul du patrimoine mobilier.
	Accès limité à l'enseignement français	Rendre les sections maternelles gratuites (comme le programme Free VPK en Floride) pour encourager les inscriptions.

Nous vous remercions de votre attention,

Le Conseil Consulaire de Floride, composé comme suit :

Franck Bondrille (Président du Conseil Consulaire)

Frédéric Bernerd (CdFE)

Axelle Gault (CdFE)

Aline Martin-O'Brien (CdFE)